

# Politique de confidentialité du site tagandtrack.app

## **1/ L'objectif de la politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité est établie dans le but d'informer les utilisateurs du site tagandtrack.app , possédé et géré par Tag, des modalités suivantes :

- Les données personnelles recueillies par le site internet
- L'utilisation faite de ces données
- L'accès à ces données
- Les droits que possèdent les utilisateurs du site
- La politique liée à l'utilisation de cookies

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales du site tagandtrack.app.

## **2/ Lois applicables**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, cette politique de confidentialité est sujette aux règlements suivants :

Les données personnelles sont :

- traitées de manière licite et transparente ;
- collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins. Conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, le stockage et le traitement de ces données à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, n'est pas considéré comme incompatible avec les finalités initiales ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire dans le cadre des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes, et si nécessaires tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour corriger des données incorrectes au regard de la finalité pour laquelle celles-ci sont collectées ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pour une durée suffisante pour leur traitement ;
- traitées d'une façon qui garantit la sécurité de celles-ci, y compris en ce qui concerne le traitement non-autorisé ou illicite, la perte ou la destruction de ces données, accidentelle ou volontaire.

Le traitement des données collectées n'est licite que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie:

- La personne concernée par les données a consenti au traitement de celles-ci pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci

- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une obligation légale à laquelle le responsable, Tag And Track, est soumis.
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de toute personne physique.
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une mission d'intérêt public dont est investi Tag And Track.
- Les traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts, libertés ou droits fondamentaux de la personne concernée.

### **3/ Consentement**

En utilisant le site tagandtrack.app, les utilisateurs consentent à :

- Toutes les conditions incluses dans la présente politique de confidentialité ;
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données listées dans la présente politique de confidentialité.

### **4/ Données personnelles collectées**

#### **4.1 – Finalités du traitement**

Tag And Track est susceptible de traiter vos données selon les finalités suivantes :

- 1- aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés : se faire rappeler, réponse à une candidature, formulaire de contacts, l'envoi de la newsletter ;
- 2- aux fins de recueillir des informations de navigation et comportement sur le site web permettant à l'entreprise Tag And Track d'améliorer nos produits et la qualité de navigation sur le site web grâce notamment aux cookies ;
- 3- aux fins de pouvoir vous aider à trouver la réponse à vos besoins plus rapidement notamment sur la recherche localisée d'agence ;
- 4- aux fins la détection de comportements malveillants : fraude, phishing, spam ;
- 5- aux fins de vous connecter à l'espace client selon les identifiants personnels prévus à cet effet.

#### **4.2 – Utilisation des données personnelles collectées**

##### **4.2.1 – Commentaires**

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

## 4.2.2 – Formulaires de contact

Le formulaire de contact, ainsi que tous les autres formulaires ou téléservices limitent la collecte des données personnelles au strict nécessaire et indiquent clairement :

- l'objectif du recueil de ces données (finalité) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement notre société en principe, sauf précision contraire dans le formulaire de saisie lorsqu'une transmission à un tiers est strictement nécessaire pour la gestion de votre demande) ;
- vos droits « Informatique et Libertés » (droits d'accès, d'opposition et de rectification) et la façon de les exercer auprès de notre société.
- par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse de la société.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur le site Web <http://tagandtrack.app> sont transmises et conservées selon des protocoles sécurisés ; elles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire.

Pour toute information à ce sujet ou exercice de vos droits Informatique et Libertés, vous pouvez contacter son Délégué à la Protection des Données (DPO).

## 4.2.3 – Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

## **V / Traitement de ces données**

Les données personnelles recueillies sur le site <http://tagandtrack.app> ne sont collectées et traitées que dans le cadre des fins précisées dans la présente politique de confidentialité et / ou dans les pages pertinentes du site. Les données personnelles que nous collectons ne seront pas utilisées à d'autres fins.

## **VI / Partage des données personnelles recueillies**

- **Employés** : Nous pouvons ouvertement divulguer les informations aux employés de l'entreprise Tag And Track dans la mesure où ceux-ci en ont besoin pour poursuivre la fin prévue dans cette politique

Par ailleurs, les données personnelles collectées pourront être partagées :

- Si l'entreprise Tag And Track y est contrainte par la loi
- Si les informations sont requises pour toute procédure judiciaire
- Afin de protéger les droits légaux de l'entreprise Tag And Track

En dehors des situations prévues dans cette présente politique, les informations personnelles ne seront en aucun cas divulguées ou partagées à des tiers.

## **VII / Stockage et protection des données personnelles**

L'entreprise Tag And Track ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles sont collectées.

## **VIII / Droits de l'utilisateur**

Conformément au chapitre 3, art 12-23 du RGPD, les utilisateurs du site <http://tagandtrack.app> ont, en ce qui concerne leurs données personnelles, les droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de restreindre le traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'objection

Pour faire valoir l'un de ses droits, accéder à vos données, les modifier ou les supprimer d'une quelconque manière, vous pouvez communiquer avec notre chargé de projet :

Paul Bessiere  
[paul@tagandtrack.app](mailto:paul@tagandtrack.app)  
0672652086

## **IX / Politique au sujet des cookies**

Un cookie est un fichier stocké sur le disque dur d'un utilisateur lorsqu'il navigue sur un site web. Ce cookie permet de mieux connaître les données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur afin de lui proposer une meilleure expérience d'utilisation.

Le site <http://tagandtrack.app> utilise les cookies suivants :

### **3.1.1 – Les cookies nécessaires à la navigation sur le site**

Ces cookies sont nécessaires à la compréhension de la navigation sur le site web.

### **3.1.2 – Les cookies analytiques et fonctionnels**

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages d'information, en effectuant un suivi des taux d'ouverture, des taux de clics et des taux de rebond au niveau individuel mais non nominatif.

Important : ces cookies sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et ne relèvent en aucun cas de la responsabilité de Tag And Track (Google Analytics, Google Search Console).

– Google Analytics, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr>.

Conformément au RGPD, vous pouvez choisir d'être prévenu à chaque fois qu'un cookie est créé, ou bien désactiver entièrement la transmission de cookies par le site.

## **X / Modification de la politique de confidentialité**

Afin de rester en accord avec la loi ou de refléter tout changement dans notre processus de gestion des données personnelles, la présente politique de confidentialité peut être amenée à changer et à être modifiée régulièrement. Il est recommandé aux utilisateurs de

vérifier régulièrement cette politique afin de se tenir informés de notre politique en termes de collecte et de traitement de données personnelles.